



جوستو

دليل المنتج والبيع

لموظفات فروع بلانكو

معرفة العطر وتجربته وإغلاق البيع

جوستو في كلمات بسيطة

وصف تدريبي مستنبط من الهرم العطري المرفق

الطابع العام

فاكهي زهري مع قاعدة خشبية مسكية

رحلة الرائحة

بداية من الكمثرى واليوسفي الأخضر ثم قلب من الياسمين وقاعدة دافئة

عبارة سهلة للعميل

جوستو يجمع الانتعاش الفاكهي مع الياسمين ولمسة خشبية مسكية في النهاية

الهرم العطري

ثلاث مراحل تساعدك على شرح تطور الرائحة

المقدمة

الكمثرى واليوسفي الأخضر

القلب

ياسمين سامباك والياسمين الهندي

القاعدة

كشمير ومسك وعنبر وود وأخشاب

TOP NOTES



Pear



Green Mandarin

MIDDLE NOTES



Jasmine Sambac



Indian Jasmine

BASE NOTES



Cashmeran



Musk



Amberwood



Driftwood

شرح المقدمة والقلب

لغة حسية مقترحة تساعد العميل على فهم ما يجربه

الكمثرى واليوسفي الأخضر

قدمي البداية بوصفها فاكهية مع انتعاش حمضي ولمسة حلاوة

ياسمين سامباك والياسمين الهندي

اشرحي القلب بوصفه طابعا زهريا من الياسمين

سؤال أثناء التجربة

أي جانب أعجبك أكثر في البداية الفاكهة أم الياسمين بعد أن هدأت الرائحة

شرح القاعدة العطرية

كشميران ومسك

وصف مقترح بللمسة خشبية ناعمة وإحساس مسكي

أمبر وود والأخشاب الطافية

وصف مقترح بعمق خشبي دافئ في نهاية الرائحة

عبارة للعميل

بعد البداية الفاكهية والياسمين تظهر لمسة خشبية مسكية تكمل الرائحة

السعر وقيمة التوفير

279 ريال

السعر قبل الخصم

89 ريال

السعر بعد الخصم

توفير 190 ريال للمنتج الواحد

نسبة الخصم 68%

سعره قبل الخصم 279 ريال والان 89 ريال وتوفر 90 ريال

أسئلة اكتشاف احتياج العميل

التفضيل العطري

تميل للروائح الفاكهية أم الزهرية أم الخشبية؟

الغرض من الشراء

العطر لك أم هدية وما الطابع الذي تفضله أنت أو صاحب الهدية؟

نقطة المقارنة

ما أكثر شيء يهتمك في اختيار العطر الرائحة أم السعر أم شكل التقديم؟

تجربة جوستو داخل الفرع

قبل التجربة

استخدمي التستر المعتمد وبطاقة شم نظيفة ثم استأذني العميل قبل التجربة

أثناء التجربة

اتركي الرشاة الأولى تهدأ ثم اشرحي البداية الفاكهية واسألي عن الانطباع

بعد التجربة

عودي لبطاقة الشم مع العميل لملاحظة تطور الرائحة ثم اربطي اختياره بالسعر

طريقة البيع في خمس خطوات

١ الاستقبال

عندنا جوستو الجديد من بلانكو تحب تجربته

٢ اكتشاف الذوق

تميل للياسمين مع لمسة فاكهية وخشبية

٣ تجربة الرائحة

هذه البداية الفاكهية وبعدها يظهر الياسمين

٤ توضيح القيمة

سعره الان 89 ريال بدلا من 279 ريال بتوفير 190 ريال

٥ طلب القرار

إذا ناسبتك الرائحة أجهز لك عبوة

الحوار مع العميل

الموظفة

خلني أجرب لك عطر جوستو الجديد فيه بداية فاكهية مميزة وقلب ياسمين ولمسة خشبية مسكية

العميل

الرائحة جميلة كم سعره؟

الموظفة

سعره الان 89 ريال بدلا من 279 ريال وتوفر 190 ريال ، اجهز لك 2، واحد شخصي و الثاني هدية

الهدية وزيادة عدد المنتجات

تقديم العبوة

اعرضي شكل العبوة البنفسجية واسألي عن ذوق صاحب الهدية قبل الترشيح

اقتراح عبوة اضافية

إذا تحتاج هدية أيضا، عبوتان بسعر 178 ريال بدلا من
558 ريال بمجموع توفير 380 ريال



التعامل مع اعتراضات العميل

سأفكر وأرجع

أكد خذ وقتك ما النقطة التي تحب أوضحها لك قبل أن تقرر؟

أبحث عن رائحة مختلفة

ما الذي تفضله أكثر في عطرك نحدد ذوقك ثم نجرب الخيار الأنسب؟

الخصم كبير لماذا؟

هذا سعر العرض المتاح حالياً ويمكنك تجربة الرائحة قبل اتخاذ القرار

أسئلة وأجوبة عن الرائحة

ما العائلة العطرية لجوستو؟

فاكهي زهري بقاعدة خشبية مسكية

هل يحتوي على العود أو الفانيلا؟

العطر له طابع فاكهي زهري مع قاعدة خشبية مسكية

هل هو نسائي أم رجالي؟

له طابع يناسب الجنسين

أسئلة وأجوبة قبل الشراء

كم يدوم وهل فوحانه قوي؟

العطر مصنف على انه EDP، بمعنى ان ثباته من 6 الى 8 ساعات

ما حجم العبوة وما تركيز العطر

50 مل

متى ينتهي العرض وهل السعر شامل الضريبة

العرض حاليا هو عرض اليوم الوطني و السعر شامل الضريبة

بطاقة تذكير قبل بدء البيع

معلومة تحفظها كل موظفة

كمثرى ويوسفي أخضر ثم ياسمين ثم قاعدة خشبية مسكية

رقم يحسم قيمة العرض

89 ريال بدلا من 279 ريال بتوفير 190 ريال ونسبة خصم 68%

تطبيق قبل الشفت

تتدرب كل موظفة مع زميلتها على تقديم العطر والتجربة وسؤال الإغلاق والرد على اعتراض بالتنسيق مع مديرة الفرع ومدير المنطقة